





## Tout le monde peut aider à protéger les enfants

Lorsque vous êtes inquiet, il est parfois difficile de savoir ce qu'est la meilleure chose à faire. Il y a peut-être de bonnes raisons pour lesquelles l'enfant est comme il est. Peut-être que vous ne souhaitez pas déranger vos voisins ou aggraver les choses pour l'enfant.

Vous vous inquiétez peut-être à l'idée de penser que la famille pourrait être séparée et que les enfants pourraient être placés sous la protection des autorités (bien que cela se produise rarement). Vous pensez peut-être que le problème se résoudra de lui-même. Peut-être ne savez-vous pas vers qui vous tourner pour demander de l'aide.

Parfois il semble plus facile de ne rien faire, mais ce n'est pas vrai. Il est important que vous suiviez votre instinct et que vous agissiez.

### Chaque action compte

Ensemble nous pouvons arrêter la cruauté envers les enfants. Nous devons tous être

prêts à agir. Cette brochure vous donne des conseils sur ce qu'il faut faire. Toutefois, elle n'aborde pas tous les aspects de la maltraitance des enfants. Si vous êtes toujours inquiet, contactez la ligne d'assistance gratuite de NSPCC pour la protection des enfants, ouverte 24 h sur 24 pour demander des conseils, en composant le **0808 800 5000** (NSPCC Child Protection Helpline).

### Pourquoi devons-nous aider à protéger les enfants

Tous les 10 jours un enfant est tué par ses parents ou les personnes qui s'occupaient de lui. Des milliers d'autres enfants souffrent de violences graves infligées par ceux qui sont censés prendre soin d'eux. Nous savons que, dans la plupart des cas, la maltraitance de l'enfant n'est pas signalée au moment où elle se produit et beaucoup d'enfants doivent souffrir en silence.

## Qu'est-ce que la maltraitance des enfants ?

La maltraitance des enfants ou la cruauté envers les enfants est un comportement délibéré qui entraîne des souffrances importantes pour l'enfant. Cela comprend aussi les situations où les personnes sont au courant mais ne font rien pour empêcher un enfant d'être maltraité.

Toutes les formes de cruauté sont dangereuses et il peut être plus difficile de se remettre de l'impact émotionnel que des effets physiques. Seule une petite minorité des cas de

maltraitance d'enfants implique une personne totalement étrangère.

Il est beaucoup plus probable que la personne qui agit connaisse l'enfant ou la famille – même quelqu'un de proche à qui vous pensez pouvoir faire confiance, tel qu'un parent, un autre membre de la famille ou un ami de la famille. La maltraitance se rencontre dans tous les milieux, mais les enfants qui grandissent dans un domicile violent ou un domicile où l'un des parents abuse de drogues ou d'alcool sont les plus menacés.



## Les types de maltraitance

**Les violences physiques :** y compris frapper ou blesser un enfant, lui infliger de des souffrances, l'empoisonner, le noyer ou l'étouffer.

**Les violences sexuelles :** y compris l'exploitation ou la corruption directe ou indirecte des enfants en les impliquant dans des activités sexuelles inappropriées.

**Les violences émotionnelles :** rejeter les enfants de façon répétée, les humilier et les priver de leur valeur et de leurs droits en tant qu'être humain.

**La négligence :** le manque persistant de soins appropriés aux enfants, y compris l'amour, la stimulation, la sécurité, l'alimentation, la chaleur humaine, l'éducation et l'attention médicale.

### Un enfant maltraité peut subir plus d'un type de violence.

La discrimination, le harcèlement et les brimades sont également de la maltraitance et peuvent blesser un enfant, tant physiquement qu'émotionnellement. Les brimades incluent frapper ou donner des coups de pied, prendre ou endommager des objets appartenant à une personne, être menaçant ou faire faire à une personne quelque chose qu'elle ne veut pas faire et qui est douloureux ou embarrassant. Cela inclut également ignorer ou laisser délibérément une personne à l'écart, envoyer des textos (SMS) et des emails méchants, insulter et faire des commentaires racistes ou homophobes.



## Quels sont les signes de maltraitance ?

### Les signes de maltraitance sont :

- des bleus ou des brûlures dans des endroits inhabituels
- un changement significatif du comportement, tel qu'être agressif ou se renfermer sur soi ou ne plus s'intéresser à rien
- des changements d'humeur inexplicables, tels que la dépression ou l'inquiétude
- une perte soudaine de poids
- devenir anormalement sale, avoir faim ou sentir mauvais
- se présenter peu (ou trop) habillé
- une connaissance ou un comportement sexuel qui sont inappropriés pour l'âge de l'enfant
- la peur de certains adultes ou la crainte d'être laissé seul avec eux.

Ces signes ne sont pas les seuls signes à prendre en compte et certains peuvent ne pas être provoqués par de la maltraitance. Certains effets de la maltraitance sont si bien cachés que seule une personne ayant les connaissances nécessaires pourrait les découvrir. Ce qui est important c'est d'avoir confiance en votre propre jugement et d'agir si vous êtes inquiet pour un enfant.

## Ce que les adultes, les parents et les personnes s'occupant d'enfants peuvent faire

Apprendre à reconnaître les signes de maltraitance et essayer d'en comprendre la gravité et les conséquences.

Etre une personne vers qui l'enfant peut se tourner. Si un enfant vous dit qu'il est maltraité, faites-lui bien comprendre que vous prenez ce qu'il dit très au sérieux et que vous allez l'aider.

Aider un membre de la famille ou un ami qui a des difficultés à gérer le stress d'être parent.

Vous pouvez :

- savoir écouter : parfois, le simple fait de pouvoir parler suffit à dissiper le stress
- proposer une aide pratique comme s'occuper des enfants ou faire les courses
- aider les parents à trouver et accéder à un soutien ou un service dont ils ont besoin dans leur communauté locale.

Dans une situation de doute, faites confiance à votre instinct. Si vous êtes très inquiet concernant le bien-être d'un enfant, contactez les services sociaux (services de travail social – « social work services » en Ecosse), la police ou la ligne d'assistance gratuite de NSPCC pour la protection des enfants ouverte 24 h sur 24 en composant le 0808 800 5000 (NSPCC Child Protection Helpline).

Vous pouvez également contacter la ligne d'assistance gratuite de NSPCC pour la protection des enfants (24 h/24) de façon anonyme si vous êtes inquiet, ne savez pas quoi faire ou avez besoin de conseils. S'il est nécessaire d'intervenir pour aider une famille ou protéger un enfant, nous le ferons pour vous. N'attendez pas d'être absolument certain qu'il y ait maltraitance : pour l'enfant, cela pourrait être trop tard.

## Les parents peuvent...

- S'instruire sur le bon développement de l'enfant et comment construire une famille solide.
- Ecouter les enfants : essayer de comprendre ce qu'ils disent ou ce qu'ils font, et pourquoi. Prendre le temps d'écouter votre enfant signifie qu'il se sent mieux et qu'il y a plus de chances qu'il vienne vous voir s'il a des problèmes.
- Savoir comment l'école de votre enfant gère les problèmes de maltraitance et de brimades des enfants. Demander si les professeurs peuvent aider d'une façon ou d'une autre.
- Faire une pause : les pères et les mères ont également des besoins, alors faites une pause si les choses deviennent trop stressantes. Par exemple, vous pouvez demander à un ami ou un membre de la famille de garder les enfants.
- Trouver quelqu'un vers qui vous pouvez vous tourner lorsque vous êtes stressé : tous les parents sont stressés de temps à autre.
- N'allez pas trop loin, ne faites pas de mal à vos enfants. Trouver d'autres solutions, telles que « compter jusqu'à 10 et réfléchir à nouveau ».
- Si le rôle de parent vous semble difficile, vous pouvez contacter Parentline Plus si vous habitez en Angleterre ou au pays de Galles au 0808 800 2222, le centre de conseils aux parents (Parents Advice Centre) si vous habitez en Irlande du Nord au 0808 8010 722 ou ParentLine Scotland si vous habitez en Ecosse au 0808 800 2222.
- Demander des conseils et de l'aide pour la protection des enfants. Si vous êtes inquiet concernant la sécurité de vos enfants, contactez la ligne d'assistance gratuite de protection des enfants de NSPCC, les services sociaux (services de travail social – « social work services » en Ecosse) ou la police.

## Ce que les enfants et les jeunes doivent savoir

Les enfants et les jeunes doivent savoir comment se protéger, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison. A partir de l'âge de deux ou trois ans, les enfants devraient apprendre à se souvenir de leur nom complet, adresse et numéro de téléphone. Ils devraient également apprendre de simples règles de sécurité personnelle telles que :

- Il faut toujours demander l'autorisation à vos parents ou à la personne qui s'occupe de vous avant de partir avec quelqu'un.
- Il ne faut jamais faire quelque chose que vous ne souhaitez pas faire avec un adulte ou un enfant plus âgé, même si vous les connaissez.
- Si quelque chose vous inquiète, il faut le dire à une personne en qui vous avez confiance, telle que l'un de vos parents, la personne qui s'occupe de vous ou le professeur : n'essayez pas de cacher les choses.

Les enfants devraient savoir comment aider un ami qui leur dit qu'il est maltraité, en écoutant

cet ami et en l'encourageant à se confier à un adulte de confiance et à demander de l'aide.

Les enfants doivent comprendre qu'être maltraité n'est jamais un choix et que ce n'est pas de leur faute. La maltraitance des enfants n'est jamais quelque chose d'acceptable.

Les enfants doivent apprendre à parler de la maltraitance à un adulte en qui ils ont confiance ou un professeur, qu'ils soient eux-mêmes victimes de maltraitance ou que ce soit une autre personne qu'ils connaissent. Ils doivent également contacter ChildLine (la ligne d'assistance gratuite et confidentielle pour les enfants et les jeunes au Royaume-Uni) au 0800 1111 ou se rendre sur le site [www.there4me.com](http://www.there4me.com) (le service d'aide en ligne de NSPCC pour les enfants âgés de 12 à 16 ans).

Les enfants peuvent parler à ChildLine en toute confidentialité à propos des inquiétudes qu'ils peuvent avoir, à tout moment.

# Où aller pour obtenir de l'aide et des conseils

## NSPCC Child Protection Helpline (assistance pour la protection des enfants)

Ligne d'assistance : **0808 800 5000** (24 h/24)

Textphone pour les personnes malentendantes ou sourdes : **0800 056 0566**

Email : [help@nspcc.org.uk](mailto:help@nspcc.org.uk)

Site Web : [www.nspcc.org.uk](http://www.nspcc.org.uk)

Vous vous inquiétez pour un enfant : appelez la ligne d'assistance pour la protection des enfants de NSPCC, un service gratuit qui fonctionne 24 heures sur 24 et qui offre des conseils à toute personne inquiète au sujet d'un enfant menacé de maltraitance. Vous pouvez appeler de façon anonyme. Le service d'assistance propose un interprète si l'anglais n'est pas votre langue maternelle.

Les services suivants sont majoritairement en langue anglaise, mais vous pouvez les contacter par l'intermédiaire d'un interprète. Toutefois, si vous êtes un parent ou une personne s'occupant de l'enfant, l'école de votre enfant peut être en mesure de vous aider.

## ChildLine

Ligne d'assistance : **0800 1111**

Site Web : [www.childline.org.uk](http://www.childline.org.uk)

Adresse : **ChildLine, Freepost 1111, London N1 0BR**

ChildLine propose un service confidentiel et gratuit de conseils par téléphone pour tous les problèmes concernant les enfants, 24 h/24, tous les jours, au Royaume-Uni. Les enfants et les jeunes peuvent également écrire à ChildLine à l'adresse gratuite (Freepost).

## Home-Start

Ligne d'assistance : **0800 068 63 68**

Site Web : [www.home-start.org.uk](http://www.home-start.org.uk)

Home-Start recrute et forme des volontaires pour aider les parents avec de jeunes enfants à la maison dans tout le Royaume-Uni.

## National Child Protection Helpline (Ecosse)

Ligne d'assistance : **0800 022 3222**

Site Web : [www.infoscotland.com/childprotection](http://www.infoscotland.com/childprotection)

La ligne d'assistance offre des informations au public concernant les étapes à suivre si vous êtes inquiet à propos d'un enfant. Cette ligne peut être utilisée 24 h/24.

## Parents Advice Centre (Irlande du Nord)

Ligne d'assistance : **0808 8010 722**

Site Web : [parentsadvicecentre.org](http://parentsadvicecentre.org)

Le centre propose de l'aide, du soutien et des conseils aux parents concernant tous les problèmes familiaux. Le service est disponible en Irlande du Nord.

## Parentline Plus (Angleterre et pays de Galles)

Ligne d'assistance : **0808 800 2222**

Textphone : **0800 783 6783**

Site Web : [www.parentlineplus.org.uk](http://www.parentlineplus.org.uk)

Email d'assistance : [parentsupport@parentlineplus.org.uk](mailto:parentsupport@parentlineplus.org.uk)

Parentline Plus est le principal fournisseur de soutien aux parents dans le pays. Leur service est gratuit, confidentiel et disponible 24 heures sur 24 pour toute personne ayant un rôle de parent. Il propose également un site Web très interactif et informatif [www.parentlineplus.org.uk](http://www.parentlineplus.org.uk), et un service de soutien par e-mail.

## ParentLine Scotland (Ecosse)

Ligne d'assistance : **0808 800 2222**

(Lun, mer et ven 9 h-17 h ; mar et jeu 9 h-21 h)

Site Web : [www.children1st.org.uk/parentline](http://www.children1st.org.uk/parentline)

ParentLine Scotland est le service d'assistance gratuit et confidentiel pour toute personne responsable d'un enfant en Ecosse et est géré par CHILDREN 1<sup>ST</sup>.

## Services sociaux (Social services) (Services de travail social en Ecosse - social work services)

Les autorités locales et les services sociaux et de santé (Health and Social Services Trusts) en Irlande du Nord sont en général responsables des mesures pour développer le bien-être des enfants et pour essayer de les laisser résider dans leur famille. Ils ont aussi le devoir de se renseigner sur les informations fournies lorsqu'un enfant pourrait avoir été maltraité. Vous trouverez les informations sur les autorités locales, votre municipalité ou organisation sur :

[www.directgov.org.uk](http://www.directgov.org.uk) ou dans votre annuaire téléphonique local. Vous pouvez également vous rendre dans votre bibliothèque locale, utiliser un service d'assistance téléphonique ou aller au Citizen Advice Bureau (bureau de conseil pour les citoyens) sur :

[www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk)

**En cas d'urgence (par exemple, si vous voyez un enfant être maltraité), appelez la police au 999.**

Pour recevoir d'autres copies de cette brochure ou un catalogue de toutes nos publications, contactez :

**NSPCC Publications, Weston House,**

**42 Curtain Road, London EC2A 3NH**

Tél : **020 7825 7422**

Email : [publications@nspcc.org.uk](mailto:publications@nspcc.org.uk)

Fax : **020 7825 2763**

Site Web : [www.nspcc.org.uk/inform](http://www.nspcc.org.uk/inform)

ParentLine Scotland propose également une gamme de brochures gratuites offrant des conseils aux parents et qui peuvent être téléchargées sur le site [www.children1st.org.uk/parentline](http://www.children1st.org.uk/parentline).

## Ce qu'il faut faire si vous vous inquiétez pour un enfant

### Soyez prêt à prendre l'une des mesures suivantes :

- Si vous vous en sentez capable, demandez ce qui se passe aux parents ou à la personne responsable de l'enfant.
- Parlez de vos inquiétudes à un ami.
- Si la famille est stressée, proposez votre aide aux parents : le simple fait de parler peut être tout ce dont ils ont besoin. Vous pouvez les aider à faire une pause pour qu'ils essaient de régler leurs problèmes. Proposez de faire du baby-sitting. Proposer une aide pratique, telle que vous occuper des enfants ou faire les courses.
- Suggérez aux parents de demander de l'aide : encouragez-les à contacter un visiteur des services de santé, leur docteur, un assistant social ou une association caritative qui vient en aide aux familles, telle que Home-Start. La ligne d'assistance pour la protection des enfants de NSPCC propose des conseils sur la protection des

enfants. Parentline Plus offre des conseils aux parents en Angleterre et au pays de Galles et ParentLine Scotland aide les parents au nord de la frontière. Les parents en Irlande du Nord peuvent contacter le centre de conseil aux parents (Parents Advice Centre).

- Discuter de vos inquiétudes avec d'autres services qui peuvent aider, tels que les services sociaux (services de travail social – « social work services » en Ecosse), NSPCC, CHILDREN 1<sup>ST</sup> ou la police.
- Dans certains cas, par exemple si vous voyez un enfant être traité de façon violente, il est préférable d'intervenir directement, mais en faisant attention de ne pas vous mettre en danger.
- Souvenez-vous, il est possible qu'il y ait plus d'un enfant qui souffre.
- N'abandonnez pas.

**Ne gardez pas cela pour vous : agissez.**

# Etes-vous inquiet au sujet de la sécurité d'un enfant ?

Connaissez-vous un enfant qui a toujours des bleus ?

**Connaissez-vous un enfant qui est négligé ou renfermé ?**

Entendez-vous un bébé pleurer en permanence ?

Connaissez-vous un enfant qui est laissé seul, sale, affamé ou habillé de manière inadéquate ?

Connaissez-vous un parent stressé qui n'arrive pas à gérer la situation ?

Connaissez-vous un enfant qui est constamment rabaissé, insulté, injurié ou humilié ?

Chaque action compte. Si vous êtes inquiet, il y a une personne qui vous écoutera.

**Ne gardez pas cela pour vous : agissez.**

# Worried about a child?

How you can protect children from abuse





## Everyone can help to protect children

If you have concerns, it can be difficult to know what to do for the best. There may be good reasons for how the child seems. Maybe you don't want to annoy your neighbours or make matters worse for the child.

You may be worried that the family might be split up and the children put in care of the authorities (although this rarely happens). You may think the problem will resolve itself on its own. You may not know where to go for help.

Sometimes it feels easier to do nothing, but please don't. It's important that you trust your judgement and take action.

### Every action counts

Together we can stop cruelty to children. All of us must be ready to act. This booklet provides

advice on what to do. However, it can't cover every aspect of child abuse. If you still have concerns, please contact the NSPCC Child Protection Helpline for free 24-hour advice on **0808 800 5000**.

### Why we all need to help protect children

Every 10 days, a child is killed at the hands of their parents or carers. Thousands more suffer serious harm at the hands of those who are supposed to be caring for them. We know that, in a large proportion of cases, the child abuse goes unreported at the time and many children are forced to suffer in silence.

## What is child abuse?

Child abuse or cruelty to children is behaviour that deliberately causes significant harm to a child. It also includes when someone knowingly fails to prevent serious harm to a child.

All forms of cruelty are damaging and it can be harder to recover from the emotional impact than the physical effects. Only a small minority of cases of child abuse involves a total stranger.

It is far more likely to be carried out by someone known to the child or family – even someone close who you'd expect to trust, such as a parent, another relative or a family friend. Abuse happens in all walks of life, but children growing up in a violent home or one where parents misuse drugs or alcohol are particularly at risk.



## The types of abuse

**Physical abuse:** including hurting or injuring a child, inflicting pain, poisoning, drowning or smothering.

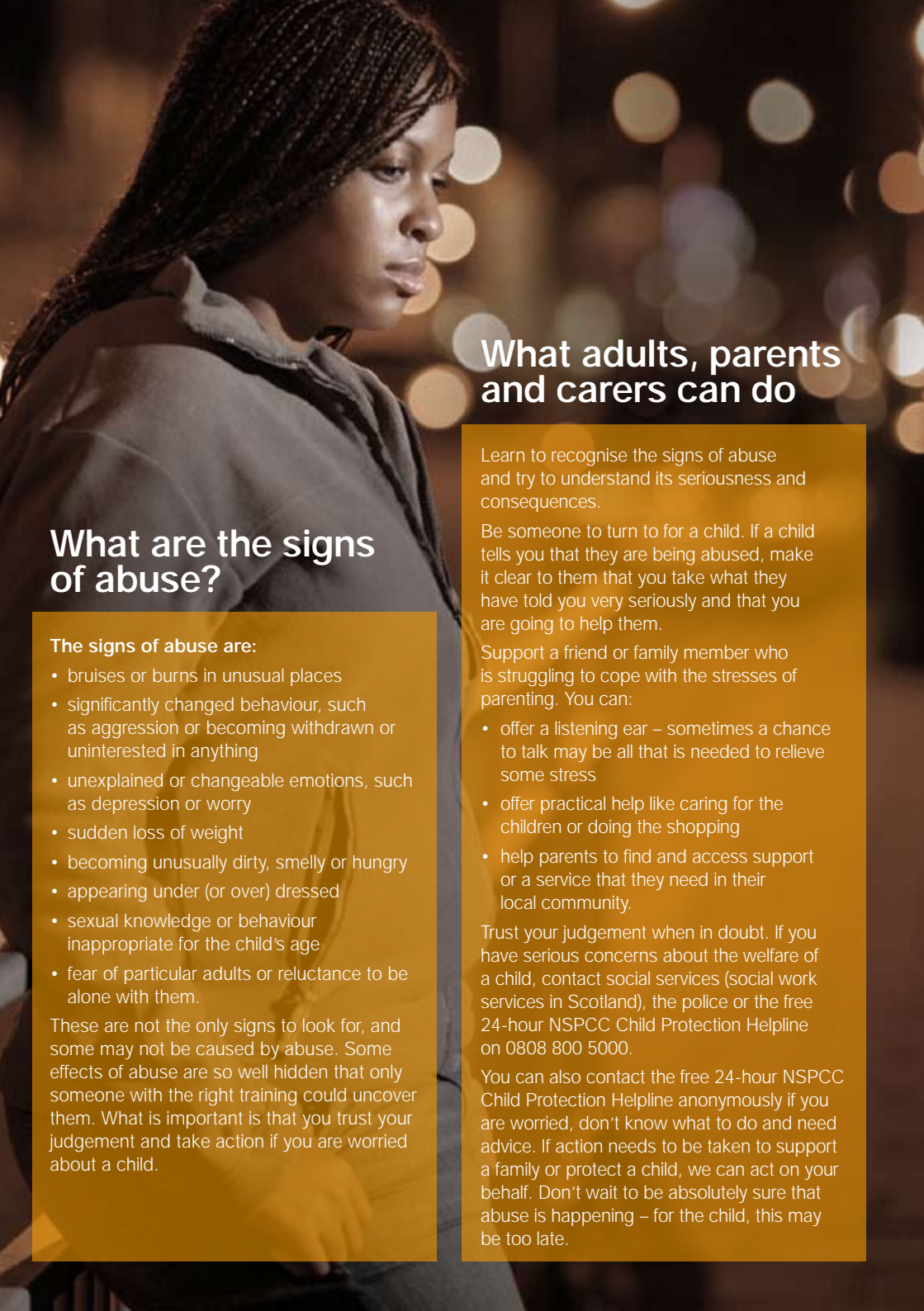
**Sexual abuse:** including direct or indirect sexual exploitation or corruption of children by involving them in inappropriate sexual activities.

**Emotional abuse:** repeatedly rejecting children, humiliating them or denying their worth and rights as human beings.

**Neglect:** the persistent lack of appropriate care of children, including love, stimulation, safety, nourishment, warmth, education and medical attention.

### A child who is being abused may experience more than one type of harm.

Discrimination, harassment and bullying are also abusive, and can harm a child, both physically and emotionally. Bullying includes hitting or kicking, taking or damaging somebody's things, being threatening or making someone do something they don't want to that is hurtful or embarrassing. It also includes ignoring or deliberately leaving someone out of things, sending nasty text and email messages, name-calling and making racist or homophobic comments.



## What are the signs of abuse?

### The signs of abuse are:

- bruises or burns in unusual places
- significantly changed behaviour, such as aggression or becoming withdrawn or uninterested in anything
- unexplained or changeable emotions, such as depression or worry
- sudden loss of weight
- becoming unusually dirty, smelly or hungry
- appearing under (or over) dressed
- sexual knowledge or behaviour inappropriate for the child's age
- fear of particular adults or reluctance to be alone with them.

These are not the only signs to look for, and some may not be caused by abuse. Some effects of abuse are so well hidden that only someone with the right training could uncover them. What is important is that you trust your judgement and take action if you are worried about a child.

## What adults, parents and carers can do

Learn to recognise the signs of abuse and try to understand its seriousness and consequences.

Be someone to turn to for a child. If a child tells you that they are being abused, make it clear to them that you take what they have told you very seriously and that you are going to help them.

Support a friend or family member who is struggling to cope with the stresses of parenting. You can:

- offer a listening ear – sometimes a chance to talk may be all that is needed to relieve some stress
- offer practical help like caring for the children or doing the shopping
- help parents to find and access support or a service that they need in their local community.

Trust your judgement when in doubt. If you have serious concerns about the welfare of a child, contact social services (social work services in Scotland), the police or the free 24-hour NSPCC Child Protection Helpline on 0808 800 5000.

You can also contact the free 24-hour NSPCC Child Protection Helpline anonymously if you are worried, don't know what to do and need advice. If action needs to be taken to support a family or protect a child, we can act on your behalf. Don't wait to be absolutely sure that abuse is happening – for the child, this may be too late.

## Parents can...

- Learn about healthy child development and how to build strong families.
- Listen to children – try to understand what they're saying and doing, and why. Taking the time to listen to your child means they will feel better about themselves and be more likely to come to you with problems.
- Find out how your child's school responds to issues of child abuse and bullying. Ask if the teachers can help in any way.
- Take time out – mums and dads have needs too, so take a break if things are getting stressful. For example, you could ask a friend or family member to baby-sit.
- Find someone to turn to if you're under stress – all parents become stressed from time to time.
- Don't cross the line and hurt your children. Take alternative actions, such as "count to 10 and think again".

- If you find being a parent tough to handle, contact Parentline Plus if you live in England or Wales on 0808 800 2222, the Parents Advice Centre if you live in Northern Ireland on 0808 8010 722 or ParentLine Scotland if you live in Scotland on 0808 800 2222.
- Seek child protection help and advice. If you're concerned about your children's safety, contact the NSPCC Child Protection Helpline, social services (social work services in Scotland) or the police.

## What children and young people need to know

Children and young people need to know how to keep themselves safe, both inside and outside of the home. From the age of two or three, children should be taught to remember their full name, address and phone number. They should also learn simple personal safety rules, such as:

- Always ask your parent or carer before going off with anyone.
- You need never do anything that you don't want to with an adult or older child, even if you know them.
- If you are worried about something, tell someone you trust such as your parent, carer or teacher – and don't try to hide anything.

Children should know how to support a friend who tells them they are being abused, such as by listening and encouraging the friend to tell a trusted adult and get help.

Children need to understand that being abused is never their choice and never their fault. Child abuse is never right.

Children should learn to tell an adult they trust or teacher about abuse, either abuse to themselves or someone they know. They can also contact ChildLine (the UK's free and confidential helpline for children and young people) on: 0800 1111 or visit: [www.there4me.com](http://www.there4me.com) (the NSPCC's online help service for children aged 12–16).

Children can talk to ChildLine confidentially about any worries they may have at any time.



## What to do if you're concerned about a child

### Consider taking one of these steps:

- If you feel able, ask the parent or carer what is happening.
- Talk your concerns through with a friend.
- If the family is under stress, offer the parents help – a chance to talk may be all that's needed. You could offer them a break, so they can try to sort things out. Volunteer to baby-sit. Offer practical help, such as caring for the children or shopping.
- Suggest the parents seek help – encourage them to contact a health visitor, their doctor, a social worker or a voluntary agency that supports families, such as Home-Start. The NSPCC Child Protection Helpline offers advice on child protection. Parentline Plus offers parenting advice for parents in England and Wales, and ParentLine Scotland supports parents north of the border. Parents in Northern Ireland can contact the Parents Advice Centre

- Raise your concerns with other agencies that may be able to help, such as social services (social work services in Scotland), the NSPCC, CHILDREN 1<sup>ST</sup> or the police.
- In some cases, such as if you see a child being violently treated, it's better to intervene directly – taking care not to put yourself in unnecessary danger.
- Remember, there may be more than one child being harmed.
- Don't give up.

**Don't keep it to yourself – do something.**

# Where to go for help and advice

### NSPCC Child Protection Helpline

Helpline: **0808 800 5000** (24 hour)

Textphone for deaf and hard of hearing people: **0800 056 0566**

Email: [help@nspcc.org.uk](mailto:help@nspcc.org.uk)

Website: [www.nspcc.org.uk](http://www.nspcc.org.uk)

If you have concerns about a child, call the NSPCC Child Protection Helpline, a free 24-hour service that provides advice to anyone concerned about a child at risk of abuse. You can call anonymously and the helpline offers an interpreter if your first language is not English.

The following services are predominantly English-speaking, but you may contact them through an interpreter. However, if you are a parent or carer, your child's school may be able to help you.

### ChildLine

Helpline: **0800 1111**

Website: [www.childline.org.uk](http://www.childline.org.uk)

Address: **ChildLine, Freepost 1111, London N1 0BR**

ChildLine provides a free, confidential, UK-wide phone counselling service for any child with any problem, 24 hours a day, every day. Children and young people can also write to ChildLine using the Freepost address.

### Home-Start

Helpline: **0800 068 63 68**

Website: [www.home-start.org.uk](http://www.home-start.org.uk)

Home-Start recruits and trains volunteers to support parents with young children at home, across the whole of the UK.

### National Child Protection Helpline (Scotland)

Helpline: **0800 022 3222**

Website: [www.infoscotland.com/childprotection](http://www.infoscotland.com/childprotection)

The helpline provides information to the public about what steps to take if they are concerned about a child and may be contacted 24 hours a day.

### Parents Advice Centre (Northern Ireland)

Helpline: **0808 8010 722**

Website: [parentsadvicecentre.org](http://parentsadvicecentre.org)

The centre provides help, support and guidance to parents on any family problem. The service is available in Northern Ireland.

### Parentline Plus (England and Wales)

Helpline: **0808 800 2222**

Textphone: **0800 783 6783**

Website: [www.parentlineplus.org.uk](http://www.parentlineplus.org.uk)

Email helpline: [parentsupport@parentlineplus.org.uk](mailto:parentsupport@parentlineplus.org.uk)

Parentline Plus is the leading provider of parent support in the country. Their flagship service Parentline is a free, confidential, 24-hour helpline for anyone in a parenting role. They also have a highly informative and interactive website [www.parentlineplus.org.uk](http://www.parentlineplus.org.uk), and an email support service.

### ParentLine Scotland

Helpline: **0808 800 2222**

(Mon, Wed and Fri 9am–5pm; Tue and Thu 9am–9pm)

Website: [www.children1st.org.uk/parentline](http://www.children1st.org.uk/parentline)

ParentLine Scotland is the free, confidential helpline for anyone caring for a child in Scotland or run by CHILDREN 1<sup>ST</sup>.

### Social services (social work services in Scotland)

Local authorities and the Health and Social Services Trusts in Northern Ireland are generally responsible for taking action to promote the welfare of children and for trying to keep them with their family. They can arrange for families to receive support. They also have a duty to inquire into concerns when a child may have been abused. You will find details of your local authority, council or trust at:

[www.directgov.org.uk](http://www.directgov.org.uk) or in your local telephone directory.

Alternatively try your local library, a telephone helpline service or the Citizens Advice Bureau at:

[www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk)

**In an emergency (eg, if you can see a child being abused), call the police on 999.**

For further copies of this booklet or a catalogue of all our publications, please contact:

**NSPCC Publications, Weston House,  
42 Curtain Road, London EC2A 3NH  
Tel: 020 7825 7422**

Email: [publications@nspcc.org.uk](mailto:publications@nspcc.org.uk)

Fax: **020 7825 2763**

Website: [www.nspcc.org.uk/inform](http://www.nspcc.org.uk/inform)

**ParentLine Scotland** also has a free range of leaflets offering advice to parents, which can be downloaded from [www.children1st.org.uk/parentline](http://www.children1st.org.uk/parentline)

# Are you worried about the safety of a child?

Do you know a child that's always bruised?

Do you know a child that's neglected or withdrawn?

Do you hear a baby crying constantly?

Do you know a child that is left alone, dirty, hungry or inadequately dressed?

Do you know a stressed parent who cannot cope?

Do you know a child that is constantly "put down", insulted, sworn at or humiliated?

Every action counts. If you have concerns, there is someone who will listen.

**Don't keep it to yourself  
– do something.**